



Všeobecné obchodní podmínky pro využívání hostingových služeb m-hosting.cz

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby pronájmu kapacitních, výpočetních a programových prostředků počítače připojeného k síti Internet pro provoz internetových aplikací prostřednictvím hostingové služby m-hosting.cz.

1. Smluvní strany: Poskytovatel:

Václav Hruška
Se sídlem Bieblova 38/2, 500 03 Hradec Králové
IČ: 76184544, Bankovní spojení: 238814637 / 0300

Uživatel:

Uživatelem se pro účely těchto podmínek stává každý, kdo vyplní objednávku webhostingu na stránkách <http://www.m-hosting.cz> nebo prostřednictvím jiné adresy patřící poskytovateli a týkající se webhostingu (dále jen na internetových stránkách) včetně odeslání ke zpracování, nebo uzavře písemnou smlouvu.

Odesláním objednávky nebo uzavřením písemné smlouvy vyslovuje každý Uživatel souhlas s těmito podmínkami.

Mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká platný právní vztah, který se řídí ustanovením obchodního zákoníku a navazujících předpisů.

2. Poskytované služby:

a) Poskytovatel se zavazuje zajistit Uživateli "webhosting" prostřednictvím služby m-hosting.cz dle specifikace aktuálních služeb a webhostingových programů uvedených na internetových stránkách v době uzavření smluvního vztahu. Poskytovatel zároveň zajišťuje cloudové služby.

- b) Součástí hostingové služby je i zprostředkování registrace domény uživatele prostřednictvím subjektu, který je oprávněn doménové jméno poskytnout.
- c) Pokud Poskytovatel zajistí jménem Uživatele registraci doménového jména, stává se majitelem doménového jména Uživatel a má tak k doménovému jménu veškerá práva s tím spojená. Poskytovatel zde plní funkci technického správce.
- d) Pro účely registrace doménového jména a pro účely webhostingu je Uživatel povinen předložit Poskytovateli úplné a pravdivé informace a za tyto informace uvedené v objednávce Uživatel odpovídá. Uživatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální pro účely komunikace (fakturace poskytnutých služeb) s Poskytovatelem.
- e) Poskytovatel zajistí technický dohled a servis datového prostoru Uživatele včetně služeb s tím spojených.

3. Práva a povinnosti smluvních stran:

- a) Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz všech sjednaných služeb.
- b) Porušením povinnosti Poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz služby není přerušení provozu služby vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. válka, požár, dlouhodobá odstávka el. energie, výpadek přípojného bodu k internetu, hackerský útok, pandemie atd.).
- c) V případě jasně prokazatelné chyby na straně poskytovatele a následné ztrátě dat uživatele, má uživatel maximální nárok na náhradu škody ve výši 3 násobku ročního poplatku za poskytované služby.
- d) Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru za účelem systémových zásahů Poskytovatele do provozu serveru. Je-li to možné, je Poskytovatel povinen včas informovat o plánovaných zásazích na internetových stránkách.
- e) Poskytovatel nenesé žádnou právní odpovědnost za škody způsobené výpadkem služby, včetně ztráty dat.
- f) Uživatel má právo plně využívat všech sjednaných služeb (čím se rozumí všechny služby, na kterých se Uživatel s Poskytovatelem dohodnou). Aktuální ceny služeb jsou na webových stránkách poskytovatele www.m-hosting.cz, případně na webových stránkách www.itpa.cz
- g) Uživatel má právo kdykoli požádat o poskytnutí služeb, které nejsou obsahem předchozích dohod.
- h) Pokud nemá uživatel zakoupenou u poskytovatele samostatnou službu zálohování, tak doporučujeme provádět pravidelné samostatné zálohy např. na externí disk nebo flash disk. Tento krok důsledně doporučujeme, aby se zamezilo ztrátě důležitých či citlivých informací (např. účetnictví a jiné.)

- g) Uživatel zodpovídá za veškeré škody způsobené neoprávněným užíváním poskytovaných služeb. Zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s hostingovými servery. V případě pokud Uživatel předá přístupové administrační údaje třetím stranám, ostatním subjektům nebo jednotlivcům, tak Poskytovatel nezodpovídá za funkčnost a stabilní provoz aplikace, která hostuje na webhostingu nebo provoz VPS, kde mají ostatní uživatelé administrátorské přístupy.
- h) V případě, kdy Poskytovatel vyzve Uživatele k odstranění vad Uživatelem provozované aplikace, je Uživatel povinen neprodleně tyto technické vady aplikace odstranit. Jestliže Uživatel není schopný vady odstranit, má Poskytovatel právo pozastavit poskytování služby do odstranění vad.
- i) Uživatel je plně zodpovědný za všechny objednávky provedené přes administraci m-hosting.cz a za zveřejnění přístupových informací (jméno, heslo) k účtu, které nebylo způsobeno Poskytovatelem. Dále je Uživatel je plně zodpovědný za poskytnutý přístup do administrační sekce webhostingu.
- j) Služby nabízené Poskytovatelem nesmí být zneužity Uživatelem k nezákonným účelům vedoucím k porušení zákonů České republiky. Zřízením služby Uživatel souhlasí, že Poskytovatel nenese žádnou právní zodpovědnost za obsah a provoz www stránek.
- k) Uživatel nesmí zasahovat do systému Poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných, než jemu vymezených adresářích ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení a funkčnost systému.
- l) Uživatel nesmí zřídít www stránky, jejichž obsah je v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy, nesmí také zveřejňovat stránky s eroticky laděnou tematikou. Stránky s tímto obsahem nejsou povoleny ani za podmínky přístupu chráněného heslem. Dále je zakázáno využívat služeb pro rozesílání nevyžádaných e-mailových zpráv (SPAM), provádět činnosti, které by jakýmkoliv způsobem poškozovaly zájmy nebo dobré jméno Poskytovatele nebo třetích osob. Je zakázáno využívat služeb k šíření nelegálního software, hudebních nebo filmových souborů.
- m) Poskytovatel si vyhrazuje právo na pozastavení poskytování služeb v případě porušení výše zmíněných zákazů.

n) Poskytovatel má právo žádat po Uživateli náhradu škody způsobenou Uživatelem včetně ušlého zisku v případě škody způsobené úmyslným i neúmyslným neoprávněným užíváním poskytnutých prostředků serveru. Náhradou škody se rozumí škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru apod. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména náhrada ušlého zisku 1 500,- Kč z každé započaté hodiny práce Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti Poskytovatele a ztrátou Uživatelů, vyjádřeného cenou služby objednané Uživatelem, apod.

o) Poskytovatel má právo podniknout potřebné právní kroky v případě prokazatelného zneužití CGI skriptů v jeho neprospěch, včetně odstavení provozu takové prezentace.

p) Uživatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele služby na zjištěnou technickou nebo bezpečnostní závadu provozu služby a to buď e-mailem zaslaným na kontaktní adresu uvedenou na internetových stránkách nebo telefonem nebo jiným dostupným prostředkem.

4. Úhrada služeb, doba trvání služeb:

a) Služba je spuštěna a předána do provozu odesláním administračních údajů Uživateli nebo dnem podepsání písemné smlouvy není-li dohodnuto jinak.

b) Cena služby je stanovena cenovými programy uveřejněnými na internetových stránkách

Poskytovatele platnými v den uskutečnění objednávky Uživatelem nebo vzájemnou dohodou.

c) Uživatel se zavazuje uhradit cenu služby na základě výzvy k zaplacení služby zaslanou Poskytovatelem elektronickou poštou na e-mail zadaný uživatelem při objednávce služby na účet Poskytovatele.

d) Smlouva se sjednává na dobu určitou, zpravidla v trvání jeden rok ode dne odeslání administračních údajů Uživateli nebo podpisu písemné smlouvy. Provoz služby se automaticky prodlužuje pokud uživatel nedoručí Poskytovateli písemnou žádost o zrušení poskytované služby nejpozději 30 dní před uplynutím období, na které má Uživatel službu zaplacenou.

- e) Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- f) Poskytovatel může vypovědět smlouvu okamžitě v případě vážného porušení těchto pravidel ze strany Uživatele. Nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období Uživateli v tomto případě nevzniká.
- g) Poskytovatel upozorní Uživatele s dostatečným předstihem na den uplynutí období, na které má uživatel službu předplacenou, formou výzvy k zaplacení ceny služby na další období.
- h) Uživatel je k platbě vyzván e-mailem, ve kterém je přiložena Výzva k platbě. Po uhrazení této výzvy je vystaven řádný daňový doklad, který je zaslán elektronicky na adresu Uživatele. Uživatel souhlasí s tímto způsobem výzvy k platbě.
- i) Uživatel uhradí výzvu k platbě převodem částky na ní uvedené na účet Poskytovatele a to nejpozději do data splatnosti. Výzvy k platbě mají splatnosti v rozsahu 7 dnů – 30 dnů. Dobu splatnosti lze individuálně změnit. V případě nezaplacení Výzvy k platbě ke dni splatnosti je zasláno upozornění na nezaplacené služby. Uživatel souhlasí s tímto způsobem upozornění.
- j) Je-li Uživatel v prodlení s platbou ceny nebo její části déle než 14 dní po dni uplynutí období, na které má uživatel službu předplacenou nebo po ukončení splatnosti faktury, je Poskytovatel oprávněn ukončit provoz webhostingové služby.
- k) Uživatel může kdykoliv vyzvat Poskytovatele, aby zažádal o opravu v registru domén, konkrétně držitele domény. Obě strany musí při změně v registru domén spolupracovat. V některých případech je nutný i úředně ověřený podpis obou smluvních stran.
- l) Poskytovatel dále informuje uživatele, že dle podmínek registrace a vlastnictví domén je výhradně ten subjekt, který domény hradí. Není tedy vždy rozhodující kdo je zapsán v registru jako držitel.

5. Závěrečná ustanovení:

- a) Smluvní strany se zavazují neposkytovat informace obecně považované za důvěrné třetím stranám a zachovají o těchto informacích mlčenlivost po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- b) Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje Uživatele a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto datům, k jejich zničení, změně nebo neoprávněným přenosům. Poskytovatel neposkytne údaje, které o sobě sdělil Uživatel žádné třetí osobě s výjimkou orgánů činných v trestním řízení.
- c) Informace, které Poskytovatel podává Uživateli e-mailem, či jiným neveřejným způsobem, jsou považovány za důvěrné. Uživatel se zavazuje, že tyto informace neposkytne třetím osobám.
- d) Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu prezentace Uživatele, modifikovat jeho data nebo prohlížet obsah schránek elektronické pošty, není-li to přímo nařízeno zmocněnými orgány (Policie ČR apod.) nebo v případě nadměrného zatěžování zařízení Poskytovatele. V těchto případech bude o této skutečnosti Uživatel informován.
- e) Poskytovatel má právo změnit znění těchto pravidel – obchodních podmínek. O této skutečnosti bude Uživatel informován prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele.

f) Objednáním služeb ve smyslu těchto pravidel potvrzuje Uživatel i Provozovatel svůj závazek řídit se těmito smluvními podmínkami stejně jako by byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy.

g) Tato pravidla nabývají platnosti dne 1.1.2015 a nahrazují jakákoliv dříve vydaná Pravidla vztahující se k poskytování webhostingových služeb Poskytovatelem.